

全国卫生信息化舆情监测周报

(第四二七期)

北京市卫生健康委信息中心

2021年05月28日

本期导语:

本期周报共收集4篇卫生信息化相关信息,时间从2021年05月22日到2021年05月28日,监测范围包括全国主流媒体及政府网站等。

一、信息目录

1. 【刘新平专栏】医院数字化转型系列(二):如何提高信息部门在医院的满意度?

(HIT专家网)

2. 智慧医疗,健康服务触手可及

(人民资讯)

3. 5G助力上海第一人民医院智慧医院建设

(人民资讯)

4. 河南健康便民服务平台启动一站式服务 健康大数据让医疗服务更加便民

(大河健康)

二、具体内容

1. 标题：【刘新平专栏】医院数字化转型系列(二)：如何提高信息部门在医院的满意度？

媒体：HIT 专家网

链接：<https://www.hit180.com/51304.html>

主要内容：

【刘新平专栏】医院数字化转型系列(二)：如何提高信息部门在医院的满意度？

2021-05-16 来源：HIT 专家网

A portrait of Liu Xinping, a woman with short dark hair, wearing a dark blue jacket with white piping, smiling against a solid blue background. The text '【刘新平专栏】' is overlaid on the left side of the image in white.

【刘新平专栏】

满意度是医院对信息部门的重要评价指标之一。根据笔者在信息部门的工作经验，满意度主要来自院领导、职能部门、临床医技科室和合作伙伴通过多种渠道反馈的评价。所以，满意度也是评价数字化医院生态水平的一个综合指数。

笔者于 2015 年初根据医院安排调到信息管理处任职，此后才了解到关于医院信息部门面临的种种尴尬。比如：医院满意度排名总是倒数几名；换 HIS 是“找死”、不换 HIS 是“等死”；信息管理部门是“火坑”等。根据这些从内部和外部了解到的负面情绪和负面评价来看，大家普遍认为，信息部门首先做事、做成事很难；其次，事情做得越多，越容易招致有关各方的不满意；第三，医院确实面临运行多年的异构系统之间数据互联互通的壁垒。

医院信息化建设就这样陷入困境之中，信息部门的发展也就卡在这样一种恶性循环的瓶颈当中。

通过分析和思考，笔者认为，出现这些问题不外乎有以下原因。一是信息技术在医院是小众技术，对信息技术的认识和了解存在严重的“信息不对称”；二是由于医院各业务科室对信息化日益依赖，临床人员对信息部门的服务能力逐步产生了一些不切实际的要求；三是信息化建设需要管理和技术双线平行运行，未能很好地融合；四是信息系统运维后劲不足，孤岛未能打破，需求不能得到很好解决等。

为了突破医院信息部门发展的瓶颈，近年来我们努力尝试从管理、服务和技术三个维度进行改进和治理。

一、以评促建，提升系统成熟度，提高医护人员使用系统的获得感。

通过研究信息化建设相关政策法规，如《三级综合医院评审标准实施细则》对信息化建设的要求，我们对全院信息系统运行和互联互通状况进行调研梳理，制定了“2016-2020年信息化建设中长期规划和分步实施计划”，以电子病历系统应用水平分级评价标准和医疗健康互联互通标准化成熟度测评为抓手，设定具体评级预期目标。经过努力，医院在2017年度通过了互联互通标准化成熟度四级甲等测评，2019年达到了电子病历系统应用水平分级评价6级水平。

信息的互联互通和闭环管理以及智能化应用，给临床医护人员带来了获得感。例如，智慧护理系统建立了规范、丰富的知识库，并实现数据充分共享，能够自动生成大部分护理文书，大大减少了护理人

员的工作量，护理文书质量也随之大幅度提升。门诊电子病历系统提供医嘱套餐、病历模板、门诊病历质控规则、合理用药知识库、门诊会诊、门诊危急值处理、医嘱和检查结果自动插入等智能化应用，使得门诊电子病历书写率达到 100%、合格率达到 95%以上。审方药师工作站的智能审方功能上线后，使得药品医嘱审核率达到 100%、处方合格率达到 99%以上。信息系统的应用使以往繁琐的医务工作变得轻巧，使管理变得简单，有效解决了智能化系统应用面临的质量和效率之间的矛盾。

二、多措并举，提升信息服务临床意识，提高服务水平。

1.改变信息服务模式，工程师一线现场提供服务。我们邀请临床一线医护人员到信息管理处“模拟”各种报修维修场景，充分倾听他们的诉求。要求工程师在三种情形下必须到达现场提供服务：硬件报修、反复出现的软件问题、复杂的问题。工程师由过去尽量远程服务解决问题的的工作习惯改为第一时间到达现场，与医护人员充分沟通，拉近了信息与临床的距离。

设立报修总调度岗位和值班电话热线，硬件维修维护服务团队提供充分的备机备件，24 小时提供及时服务，提高修复效率。开发商软件工程师驻场服务，随时接听报修电话。

医院信息管理处将维修服务效率定为科室重要的质量管控目标，每日下班前一个小时召开维修闭环碰头会；建立临床表扬和投诉的科

室奖惩绩效管理制度；定期对报修记录进行总结分析，系统性地解决共性问题；建立巡检制度，对自助机、门头屏、工作站和打印机等进行定期巡检维护等。经过多措并举，目前热线报修故障的解决时长，正常工作日均在 10 分钟之内，夜班和节假日均在 30 分钟之内，当日事必当日毕。通过持续改进系统性问题，热线报修件数呈大幅度下降趋势。

2.建立一对一的精准服务机制。每个科室均配备了信息服务人员，制作“信息服务明白卡”，临床科室遇到信息方面的问题均可第一时间联系到对接人。信息服务人员每半年进行一次信息查房，到服务的科室与科主任、信息人员和医护人员进行座谈，收集系统的问题和建议、询问系统操作是否需要再培训、询问网络和手机信号方面问题、宣讲网络安全知识、解答各种问题等。收集到的问题事事有着落、件件有回音，做到闭环管理。我们信息人真正做到走出办公室，告别被动式纯远程服务，做临床一线的贴心人。

3.精准解决热点难点问题。通过信息查房，及时排查处理临床比较集中的问题。比如，自建无线环境 PDA 扫码成功率较低、移动查房车网络不稳定和运行速度较慢等。针对这两个问题，医院信息管理处申请技术改造立项，由自建无线环境改为 4G 网络支持，系统扫码率由原来的 80%成功率提升到接近 100%；将移动 DR 改装为 4G 网络支持图像实时上传 PACS，大大提高了影像共享效率，为缩短患者平均住院日做出了积极的贡献；目前，移动查房车 5G 改造已经实验

成功并签署改造协议，5G网络已经铺设完毕，预计8月份正式投入运行。诸如此类的工作，都是为了及时有效解决医护人员工作的难点。

三、与管理部门和临床医护建立有效的沟通协调机制。

1.技术和管理的有机融合，共同做管理项目的主人。不管新系统建设、新需求实现，还是新流程调整均是一个项目。在项目管理中，有三个主角，一个是管理部门，一个是信息部门，一个是操作使用者。任何一个主角如果不参与到项目建设中来，均会造成对信息技术的理解不对称，必然导致项目实施结果的不满意。在项目开始实施之前，首先建立项目实施团队，共同制定项目实施计划，建立有效的沟通协调机制，凡事达成共识，共同管理项目。

2.知己知彼，促进跨部门交流。首先，有关信息化建设的学术会议，信息管理处会邀请医务、护理、药学部一同参会学习，博采众长。其次，我们会邀请信息化应用出色的医院管理部门负责人到医院，在高中层管理者范围内做培训和交流，知己知彼，学以致用。再者，我们也会派专业团队到样板医院参观体验并深度学习借鉴，领悟信息化在管理中发挥作用的机制和原理。

3.建设和应用两手抓两手硬。

系统上线后的应用管理和持续改进是系统在管理中发挥作用的关键。基础数据动态管理和数据质量持续改进，可谓是信息化应用阶段的“车之双轮”和“鸟之两翼”。

(1) 夯实基础数据的根基。我们建立了《基础数据管理办法》，系统中所有的基础数据均明确了维护责任科室，专人管理，对基础数据的增删改查进行动态管理，对于关键基础数据的版本替换建立了审核审批制度，对于跨科室的基础数据建立沟通协调机制等，确保基础数据的准确。

(2) 抓牢数据质量的根本。我们建立了《数据质量评审管理制度》。每年下半年组织医务、护理、门诊、药学等部门对医疗流程的数据质量进行评审，从一致性、完整性、及时性、整合性四个维度进行评审，对于数据指数小于1（满分）的项目展开分析，查找原因，在技术进行流程完善，在管理上不断加强，以提高数据质量为抓手，提高系统应用水平。

(3) 掌握项目管理的机制。信息管理部门每年在院内组织项目管理知识培训，共同学习项目管理知识，总结在项目管理中的经验和教训，进一步加深沟通，形成合力，促进项目管理的质量、效率和效果不断提升。

四、与软件合作伙伴建立良好的运维生态。

系统运行要出成效，运维很关键。经过有效沟通，在院领导层面建立起系统持续运维的管理理念，信息管理处人员在5年间增加了10名，信息化持续性投入也得到保障。在医院领导的大力支持下，与软件开发商建立合理的系统运维长效机制，培养了熟悉医院系统

的、稳定的运维工程师队伍，与信息管理部门形成合力，更好地为职能管理部门和医护人员服务，对政策性和改进型需求及时响应，及时解决问题。

在几年的共同“跋涉”中，运维工程师、信息管理部门、职能管理部门、医护信息骨干人员等共同形成了一支心心相印的信息化建设团队，润物细无声地推动并促进数字化医院的转型。

经过几年的耕耘和治理，信息管理部门的工作得到了院领导和全院各部门的理解、支持、认同和赞誉，获得的满意度评价也不断提升，从初期的中下游水平，到中期的中上游水平，到近期的名列前茅，信息化建设和信息化管理取得了比较显著的效果。

没有信息化就没有现代化，在国家着力建立现代化医院管理制度的征途上，信息管理部门已然成为医院“质量、效率、安全”生命线的守护者。信息化建设不进则退，信息人时刻准备接受新的挑战，也有信心、有能力为医院的发展做出我们不可替代、不可磨灭的贡献。

【作者简介】

刘新平，2015年至今任河北省人民医院信息管理处处长；2002—2014年曾任河北省人民医院医疗设备处处长。社会任职：河北省卫生信息协会副会长、河北省临床医学工程学会副秘书长、河北省临床医学工程学会信息化分会副主任委员。

发表论文 20 余篇，获河北省科技进步二等奖一项、河北省医学科技一等奖一项，主持在研《新冠肺炎疫情下医学影像检查自助就诊模式的研究》，申报课题《医疗废弃物信息化监管平台在疫情防控体系中的建设与应用》，设计并主持开发医疗设备类资产管理信息系统、医院物流供应链管理云体系、生命支持与急救设备管理系统、合理收费审计管理系统等多个业务系统。

2.标题：智慧医疗，健康服务触手可及

媒体：人民资讯

链接：

<https://baijiahao.baidu.com/s?id=1700776088452618349&wfr=spider&for=pc>

主要内容：

智慧医疗，健康服务触手可及



分级在线诊疗 贵阳市卫健局供图

核心提示

2013年9月，贵阳市政府与中关村科技园区管理委员会签署战略合作框架协议，双方共同打造的“中关村贵阳科技园”揭牌，正式拉开贵州发展大数据的序幕，越来越多便捷高效的服务，逐渐渗透到居民生活的各个领域。而大数据与大健康产业的深度融合，不断加强大数据在健康服务信息化建设中的应用，智慧医疗应运而生，让优质的医疗健康服务变得触手可及。

大数据手段创新发展大健康产业，全方位构建智慧医疗体系，不仅全面提升了医疗领域的技术能力和服务水平，还打破传统诊疗模式时间和空间上的限制，让群众就医更便捷。

医疗数据互通共享

百姓就医更加便捷

家住金华园小区的居民李小姐随手点开“健康贵阳”APP，就看到了她在金华园社区卫生服务中心的血液检测结果，“以前都是早上采血，下午拿结果。现在检测结果在手机APP上就能看，还能永久保存、随时查看，感觉很方便。”

“健康贵阳”APP是贵阳市于2016年开始打造的人口健康信息云平台。该平台通过信息化、网络化和大数据应用，全面整合居民健康档案、电子病历、全员人口、医疗业务等数据，实现了对基层医疗机构公共卫生与基本医疗两项业务职能的全覆盖及市、县、乡三级医院电子病历、检验检查数据、影像数据等的跨院调阅。

“除患者可查看自己在全市各医疗机构的病历、处方、影像等信息外，医生获患者本人授权后，也可查看其既往史及用药情况，更好做出诊断。”社区工作人员介绍道。

据悉，贵阳市正推进实名就医工作，只要在全市 298 家医疗卫生机构实名就医，医生就可通过人口健康信息云平台实现电子病历、检验检查及影像数据等的跨院调阅，这意味着市民就诊可不再携带纸质病历。

此外，贵阳市人口健康信息云平台还以常见慢性病“双全计划”（全面筛查、全程管理）为载体，利用大数据开展慢病风险分析，自动协助基层公卫机构建立高血压、糖尿病患者健康档案及慢病管理意见，通过移动便携血压计、血糖仪对患者血压血糖进行实时监测，实现大数据慢病精准管理。

目前，该平台已实现 32485 名高血压患者实时血压数据和 12400 名糖尿病患者实时血糖数据的采集监控。

数据运用多元化

服务平台遍地开

今年四月，全国首个胎儿出生体重管理产前超声评估多中心项目在贵医附院启动。“从产妇怀孕到生产全程记录，用临床真实的海量数据，印证产前胎儿体重评估软件的准确度。

产前超声评估多中心项目开创了贵州省人工智能技术在妇产超声领域多中心研究的先河，也是贵州大数据与大健康深度融合的一个实例。

目前，全省已有 40 家项目医院参与其中，覆盖全省 9 个地州市包含民营医院在内的各级医院，将全面实现数据获取的广泛性和完整性，更加科学地反映了项目研究的严谨性。

同时，得益于贵州省大数据发展，贵州医科大学附属医院健康管理中心的 5G 健康管理平台项目也于今年 1 月开始建设。5G 健康管理平台项目要建立对人群全方位、全周期的健康管理新模式，需要获得每一个居民的健康信息以及健康风险因素等。这些数据可来源于支持相关健康数据采集的智能手环等设备，再结合健康体检监测数据和医疗数据，通过 5G 网络、人工智能、大数据分析等技术在 5G+健康管理平台上对健康风险因素进行监测和评估，并实施干预。

贵州医科大学附属医院健康管理中心主任吴春维表示，让 5G 技术服务于健康管理，做到对威胁健康的危险因素早筛查、早发现、早干预，真正实现防大病、管慢病、促健康。

大数据+慢性病管理

减轻群众经济负担

“赵叔，血糖 6.1，正常。”“血压 180，有点高。”

和往常一样，村医带着血压仪、体重秤等医疗检测器具来到水城区米箩镇赵成会家中进行随访。

村医一边检测一边将病历录入手机 APP，并当场把检测结果告诉赵成会，然后详细询问他的生活习惯和饮食方式，一方面告诉其改善生活习惯，严格作息规律，另一方面，叮嘱他按时服用降压药物。

赵成会今年 51 岁，有 4 年多的高血压病患史，平时吃降压药控制血压，村医定期对其进行健康监测。赵成会也可以通过系统查看健康状况变化。“通过这个像‘千里眼’一样的系统，远在浙江打工的孩子，也可以对家里老人的身体情况一目了然。”村医说。

“现在，我们每天上班都会打开系统后台，查看村医随访记录，监测病人的随访情况。”一名卫生院工作人员介绍道，“如果发现血压控制不满意，我们要再次通知村医进行第二次随访，检测以后还是不满意的，要通知病人家属立即转到上级医院就诊。”

据悉，“大数据+慢性病管理”系统是水城区米箩镇卫生院 2019 年开始探索使用的，通过对健康数据的监控和大数据分析，对该镇 2224 名慢性病患者的病情、服药、治疗等进行多角度测评。通过“大数据+慢性病管理”模式，该镇慢性病的并发症得到了有效控制，减轻了群众就诊费用的负担，减少因病致贫、因病返贫情况的发生。

3.标题：5G 助力上海第一人民医院智慧医院建设

媒体：人民资讯

链接：

<https://baijiahao.baidu.com/s?id=1700833839540844459&wfr=spider&for=pc>

主要内容：

5G 助力上海第一人民医院智慧医院建设

2021-05-26 来源：人民资讯

编者按

按照 2021 年国务院政府工作报告中“加大 5G 网络和千兆光网建设力度，丰富应用场景”的要求，以及上海全面推进城市数字化转型的意见，上海聚焦 5G+行业示范应用带动产业链、业务链、创新链融合发展，在智能制造、智慧交通、健康医疗、智慧教育等十大领域推进近 500 项 5G 应用项目，在全国“绽放杯”5G 应用征集大赛中屡获佳

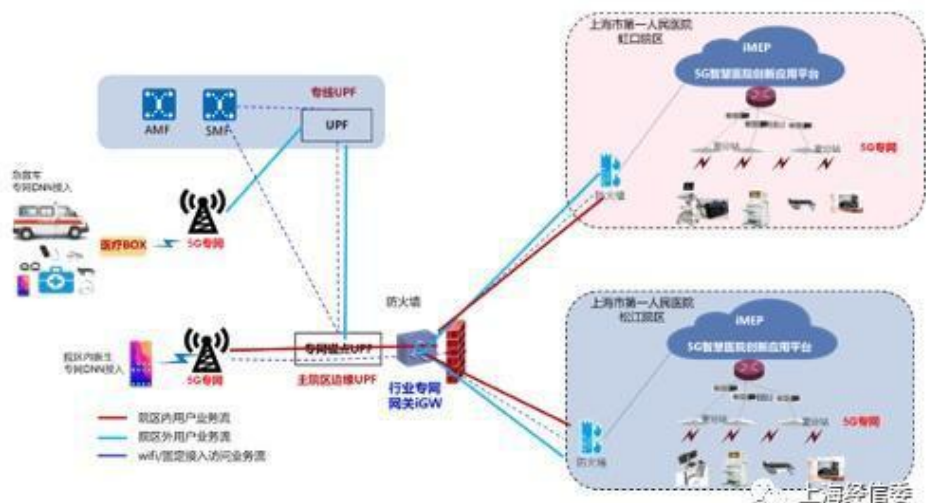
绩。为总结和分享上海“双千兆”应用发展经验，积极营造产业发展的良好氛围，小编特开设本栏目。

一、背景情况

目前，5G 技术已成为医院数字化转型升级的重要发展方向。随着 5G 医院的建设，医院的各项业务应用正快速趋向移动化、远程化和智能化。5G 技术将助力医疗移动化、去线缆化，为医院大连接类（医疗仪器数据采集、医疗物资管理）、大流量类（4K/AR/VR/MR 会诊、查房、示教、探视）、高精度定位类（人物定位、导航）、低时延类（远程操控、远程指导协作）业务承载提供了安全、可靠、智能的新型基础设施基础。

二、项目简介

项目针对市第一人民医院智慧医院建设的业务需求，结合 5G 技术特点，通过接入多种形态的智联终端和医疗装备，构建全连接医疗专网，部署整合计算/存储/AI/安全能力的医疗边缘云，逐步提供具备容器/管理/计费/安全能力的应用使能平台，实现智慧院区建设并打造智慧医疗应用。



5G 医疗专网场景化拓扑图

三、5G 应用场景

(一) 5G 智慧急救系统



在 5G 技术支持下，急救干预关口再次前置，从患者被抬上这辆 5G 版救护车的一刻起，车上的“院前”急救人员与医院“院内”急诊抢救医护团队已实现“零时差”融合，相当于把医院的急诊室搬上了救护车。

一是打造基于 5G 的急救车。通过改造 5G 急救车，实现车辆定位、多路车载医疗仪器数据采集，有效提升急救效率及急救质量。病患在急救车上即可通过身份识别获取过往病历，而患者当前心电图、POCT 血样分析等车载设备检查结果也能第一时间无损传至医院，为院内医生诊断提供判断依据。在初诊完成后，院内医生便可利用救护车来院路上的时间指导车上急救人员先行完成患者的术前准备工作，同时通知院内相关人员进行手术布置。“院前”与“院内”两块急救工作真正实现了“零时差”无缝对接，重构了急诊急救一体化新格局。

二是 5G+AR 远程急救指导。通过高速率、大带宽的 5G 网络，急诊医生在救护车抵达医院前就可通过车载高清摄像头、AR 眼镜等设备获得车上实时信息——救护车上急救人员佩戴 AR 眼镜后，其第一视角影像将被即时回传至医院内的液晶显示屏上，使院内医生如同置身现场，毫无阻滞地进行视诊、问诊，并能通过语音对话、文字输入甚至直观地在视频画面上勾画标记，来指导车上人员检查、抢救。

(二) 5G+物联网医院数据采集系统

5G+物联网采集技术则可以实现对全院各类医疗设备运行状态 24 小时全天候监控，使医院设备维护人员对设备实时运行状态了如指掌，故障预警未雨绸缪，进而能建立从采购到使用、维护，再至处置的医院后勤保障全生命周期管理制度，大大提升医院后勤保障管理能级。

(三) 基于 5G 技术的 AR 实景智能导航

基于 5G 大带宽、低时延，患者可以在手机上实现院内 AR 实景智慧导诊，精度精确至 1 米。同时，导航系统能根据患者就诊信息自动安排最佳就诊流程与路线，同时还配备了寻找厕所、分享实时位置寻人等人性化功能。

(四) 5G 远程会诊

5G 技术的大带宽、低延时可以做到患者信息传输完全同步。5G 网络传输下的 4K 高清视频及语音，使得专家能够清晰看到手术现场实景，对解剖结构认知更准确。利用视频融合技术，专家不仅能看到手术部位的 3D 立体模型图，还能在图像中对手术部位进行标记，并传递到现场术者的设备上。这种 5G+视频融合的远程医疗科技，让外科手术更精准。

四、项目前景

5G 技术在医院的全面融合应用，是医院增强发展能力、提升信息化应用水平的重要举措。项目融合 5G+边缘云技术、物联网技术、云计算技术、大数据及 AI 相关技术，构建 5G 医疗专网+边缘云+应用的云网一体智慧医院体系，为患者、医护人员、管理人员提供了便利、高效、安全可靠的服务。

4.标题：河南健康便民服务平台启动一站式服务 健康大数据
让医疗服务更加便民

媒体：大河健康

链接：

[https://www.163.com/dy/article/GAUL3DHN0530JU9
8.html](https://www.163.com/dy/article/GAUL3DHN0530JU98.html)

主要内容：

河南健康便民服务平台启动一站式服务 健康大数据让医疗服务
更加便民

2021-05-26 来源：大河健康

5月25日，河南省居民电子健康档案和电子健康卡推广应用培
训会在平顶山市召开。



河南省卫生健康委副主任、党组成员刘延军，河南省委改革办副主任胡彦宏，平顶山市人民政府副市长、党组成员刘颖等出席本次会议。



培训会上，刘延军、胡彦宏、刘颖、河南省卫生健康委信息化工作处处长伊文刚、河南省委改革办改革二处处长王昱、平顶山市卫生健康委主任李自召共同启动了河南健康便民服务平台。



建立互联互通健康档案 满足居民健康管理需求

电子健康档案是记录和反映居民健康信息的专业数字化档案，贯穿整个生命全过程，涵盖各种健康相关因素。建立统一规范、互联互通的居民电子健康档案，有利于实现医疗卫生机构间居民健康信息共享，满足居民健康管理的需要，有利于进一步提升河南全省卫生健康信息化水平，推动从以治病为中心向以健康为中心的转变。

胡彦宏认为，推进居民健康档案共享是全面深化医改的一项重要的工作，对于建设人民满意医疗卫生事业、打造健康中原意义重大。

他提出，要有系统性思维，将推进居民健康档案共享管理改革作为切入点，和整个医疗改革统筹推进。一方面统筹好推进的时序和改革质量的关系，把握好全民健康信息平台搭建、提升居民健康档案质量、消除信息壁垒等时间节点。另一方面要统筹好信息共享和信息安全的关系，明确健康信息的共享的范围，在享受信息共享便利的同时要确保信息泄露不会发生。



会上，刘延军就抓好居民电子健康档案管理和电子健康卡推广应用工作提出了三点意见。要提高站位、着眼大局，充分认识做好电子健康档案管理和电子健康卡推广应用工作的重要性。要抓住关键、合力攻坚，确保电子健康档案管理和电子健康卡推广应用取得实效。科学谋划、统筹推进，努力提升卫生健康信息化水平。“要把居民电子健康档案共享管理和电子健康卡的推广应用作为‘为群众办实事’的

重要内容和‘突破口’，加快推进碎片化居民健康信息的有效整合和合理利用，彻底解决群众关注多年的‘堵点’、‘难点’问题，提升群众看病就医的便利度、满意度和获得感，为建党 100 周年献礼。”刘延军说。

约疫苗、查档案 河南健康便民服务平台启动

会上，李自召介绍了平顶山市推进全民健康信息化便民惠民建设工作的经验。

平顶山市以“互联网+医疗健康”模式为切入点，以市政务云为依托，以便民惠民为目标，以“健康鹰城官微”便民服务平台为全市居民看病就医统一线上入口，以居民健康卡（码）为唯一主索引，以电子健康档案为信息支撑，建设完成区域全民健康信息平台，发放居民健康卡 567 万张，电子健康码 180 多万个，居民持卡或手机在平顶山全市范围内通卡（码）就医。平顶山市通过整合市县乡三级医疗机构诊疗数据、基层基本公卫数据，汇聚了 389 万份电子健康档案数据，2200 万条健康档案记录，6.6 亿条电子病历，构建了全区域、全机构和全生命过程的一体化健康信息体系，形成了全、真、活、可用的全生命周期的居民健康档案，在全市范围内实现了电子健康档案可动态更新调阅。通过“健康鹰城官微”便民服务平台，平顶山全市居民可享受线上预约挂号、诊间付费、检验检查结果查询、疫情防控等服务，平台累计关注用户 33.6 万人，累计访问 910 万人次，日均访问量在 6 万人次以上。平顶山市通过开发医生端手机 APP、微信端公众号、小

程序，搭建家庭医生与签约居民的服务互动平台，累计提供公共卫生服务 2305.22 万人次，健康档案管理 325.44 万人次，随访 357.44 万人次，体检 192.13 万人次，平顶山全市电子居民健康档案建档数 389 万人，建档率 95.82%。



河南省卫生健康委信息化工作处副处长薛新功在会上介绍了河南省基于全民健康信息平台搭建的河南健康便民服务平台。其中移动端便民平台面向居民、机构、政府、产业四类用户，提供便民服务、医疗救治、结算服务等八种服务，如居民可以在“河南健康”微信服务号上进行新冠疫苗预登记、查看自己的全生命周期的健康档案详情。PC 端便民平台能对居民就医和健康管理过程中搜索或记录的有效健康数据进行系统分析，提供智能搜索、远程医疗、健康预警等针对性的指导和服务。“河南省‘互联网+医疗健康’惠民便民服务平台将实现一号通用、一码通行、一生服务、一网共享、一站式服务。”薛新功说。

本次培训会还邀请了湖南省卫生健康委信息统计中心副主任黄德建进行经验分享，他从湖南省居民电子健康档案开放工作情况和湖南省电子健康卡应用情况两方面介绍了湖南省在推进健康信息化工作的先进经验。“我们以高血压、糖尿病等慢性病患者、孕产妇、0—6岁儿童、65岁以上老年人等重点人群为突破口，通过湖南省居民健康卡公众号，在保障个人信息安全的情况下，推进电子健康档案向个人开放，方便群众查询自身健康信息，调动群众参与自我健康管理的积极性，提高群众的获得感。”黄德建说。

本次培训会还组织了参会代表到平顶山市第一人民医院、郟县妇幼保健院、马湾新村卫生室参观交流。